



**Leitbild der Bibliothek
der Hochschule
Albstadt-Sigmaringen**

Stand: 29.01.2019

Als wissenschaftliche Bibliothek der Hochschule Albstadt – Sigmaringen haben wir die Aufgabe, die Literatur- und Informationsversorgung im Rahmen des Studiums, der Lehre und der wissenschaftlichen Forschung zu erbringen.

Neben diesem Auftrag stehen wir auch der Öffentlichkeit zur Nutzung zur Verfügung.

Kundenorientierung

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Bibliothekskunde, dem wir serviceorientiert und freundlich begegnen.

- Wir sorgen für die schnelle Bereitstellung aller Bibliotheksmedien.
- Unsere Beratung erfolgt persönlich, individuell und kompetent.
- Das Bibliotheksangebot wird ständig an die Wünsche unserer Kunden angepasst, immer im Einklang mit unserer Ausrichtung am Nutzerprofil einer modernen Hochschulbibliothek.
- Wir pflegen eine enge Kooperation mit dem Lehrpersonal der Fachbereiche unter Berücksichtigung der jeweiligen Lehrinhalte.

Dienstleistung

Wir sind ein wissenschaftlicher Informationsdienstleister in unserer Region.

Dazu gehört, neue Felder und Entwicklungen des Wissens zu berücksichtigen, Schwerpunkte zu verändern, komplementär zu denken und Wissen flexibel zu organisieren.

- Unter Berücksichtigung lokaler Gegebenheiten verbessern wir ständig unsere Dienstleistungen.
- Wir bieten Zugriff auf gedruckte und elektronische Bibliotheksbestände in einer angenehmen Lernumgebung.
- Ein bedarfsgerechter Medienerwerb garantiert die campusübergreifende Literaturversorgung.

- Durch Kooperation mit nationalen und internationalen Einrichtungen sichern wir eine kontinuierlich gute Qualität unseres Dienstleistungsangebotes auf hohem technischem Niveau.
- Unsere klassischen Bibliotheksangebote sind online weltweit nutzbar.
- Ein umfangreiches, benutzerorientiertes und professionelles Schulungsangebot auf hohem fachlichem und technischem Niveau garantiert die Steigerung der Informationskompetenz unserer Kunden.
- Wir bieten Unterstützung bei der Literatursuche mit persönlicher Beratung im Kontext der individuellen Kundenwünsche.

Zukunftsorientierung:

Aufgaben und Selbstverständnis von Bibliotheken sind ständig im Wandel begriffen.

Das klassische Bibliotheksbild ändert sich durch die globale digitale Vernetzung und elektronische Medien.

- Wir stellen uns dieser Herausforderung, indem wir unseren Bestand zukunftsorientiert weiter aufbauen und unsere Dienstleistungen stetig weiterentwickeln. Unser Antrieb ist es, Zugang zu Literatur und Information zu sichern und zu vermitteln. Dabei steht uns aktuelle Informationstechnologie zur Verfügung.
- Zugang und Ausbau an elektronischen Bibliotheksmedien werden ständig erweitert.
- Wir bieten innovative Dienstleistungen.
- Durch Beobachten gesellschaftlicher Veränderungen, z.B. dem Bedarf des Lebenslangen Lernens, werden unsere Dienstleistungen ständig neu ausgerichtet.
- Wir sind einem ständigen Verbesserungsprozess verpflichtet und daher offen für Anregungen unserer Kunden.

Professionalität:

Wir legen bei unseren MitarbeiterInnen großen Wert auf professionelles Handeln.

- Wir erwarten hohes persönliches Engagement für die Belange unserer NutzerInnen.
- Alle KollegInnen arbeiten eigenverantwortlich.
- Freundlichkeit, Flexibilität, Qualität in der Beratung sind wesentliche Bausteine unseres Handelns.
- Wir gestalten unsere Zusammenarbeit effektiv durch aktiven Informationsaustausch und gegenseitige Wissensvermittlung.
- Die fachliche Kompetenz aller MitarbeiterInnen wird durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung gewährleistet.
- Durch Vernetzung mit Fachkollegen und mit anderen Bibliotheken wird die Qualität unserer Arbeit immer wieder gemessen.