



### Fehlersuche-Checkliste für Rechner der Hochschule

Zu prüfen:	OK?
<b>Netzwerk</b>	
DNS-Auflösung funktioniert – forward und reverse ( <i>nslookup izcexchange</i> liefert 141.87.114.190 und <i>nslookup 141.87.114.190</i> liefert <i>izcexchange.ad.fh-albsig.de</i> )	
<i>tracert</i> liefert passende Ergebnisse (z.B. <i>tracert izcdc4</i> )	
Ungewöhnliche Netzwerkverbindungen sind nicht vorhanden ( <i>netstat -a</i> )	
<b>Domänenmitgliedschaft</b>	
Logon-Server korrekt ( <i>set</i> zeigt in Albstadt <i>izcdc3</i> oder <i>izcdc4</i> und in Sigmaringen <i>izcdc1</i> oder <i>izcdc2</i> an)	
ADS-Richtlinien werden korrekt abgearbeitet	
Netzwerklaufwerke werden korrekt verbunden	
<b>Dienste</b>	
Erreichbarkeit des Printservers über <a href="\\izcpm1">\\izcpm1</a>	
Erreichbarkeit des Printservers über <a href="\\izcpm1.ad.fh-albsig.de">\\izcpm1.ad.fh-albsig.de</a>	
Erreichbarkeit des Printservers über <a href="http://izcpm1">http://izcpm1</a>	
Erreichbarkeit des Printservers über <a href="http://izcpm1.ad.fh-albsig.de">http://izcpm1.ad.fh-albsig.de</a>	
Erreichbarkeit des OTRS über <a href="https://ticket.ad.fh-albsig.de">https://ticket.ad.fh-albsig.de</a>	
Erreichbarkeit des Zeiterfassung-Workflow <a href="http://zeiterfassung.ad.fh-albsig.de">http://zeiterfassung.ad.fh-albsig.de</a>	
Erreichbarkeit <a href="http://www.hs-albsig.de/vw-intranet">http://www.hs-albsig.de/vw-intranet</a>	
Verbindung zum SCCM funktioniert (Softwareverteilung und MS-Lizenzierung)	
<b>Sonstiges</b>	
IE-Settings für den Sharepoint korrekt (Internet/Intranet/vertrauenswürdige Zone)	