

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## zur Peer-to-Peer-Beratung über WhatsApp

### 1 Peer-to-Peer-Beratung – ein studentisches Beratungsformat (P2P-Beratung)

Dieses Projekt soll eine einfache Anlaufstelle für Fragen rund um das Studium an der Hochschule Albstadt-Sigmaringen sein. Bei der P2P-Beratung haben Studieninteressierte die Möglichkeit, unkompliziert Erstkontakt mit Studierenden (studentischen Beratern) über einen vertrauten Messenger-Dienst (WhatsApp) aufzunehmen und sich mit ihren Fragen direkt an diese zu wenden, auf Augenhöhe zu kommunizieren und Informationen aus erster Hand zu erhalten. Die Studierenden geben Orientierung, teilen ihre Erfahrungen und unterstützen die Studieninteressierten bei ihren ersten Schritten in die Hochschulwelt. Sie verweisen bei Expertenthemen an entsprechende Ansprechpartner innerhalb der Hochschule.

Kommunikation verändert sich; und mit ihr verändern sich auch Kommunikationswege und -möglichkeiten, Zielgruppen zu erreichen. Vor diesem Hintergrund möchten wir mit der Nutzung von WhatsApp unser Angebot erweitern und die Reichweite vergrößern, um möglichst vielen Studieninteressierten mit unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden.

Die Studienberatung im Chat per WhatsApp wird aktuell nur auf Deutsch angeboten. Falls Sie kein Deutsch sprechen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [hello@hs-albsig.de](mailto:hello@hs-albsig.de)

### 2 Freiwillige Teilnahme & alternative Kontaktaufnahmemöglichkeiten

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an unserer P2P-Beratung über den Messenger WhatsApp absolut freiwillig ist. Es gibt keine Verpflichtung, WhatsApp zu benutzen. Sie werden nicht benachteiligt, wenn Sie einen anderen Kontaktweg für Ihr Anliegen nutzen.

Sie können die Anlaufstelle für Studieninteressierte per E-Mail über [hello@hs-albsig.de](mailto:hello@hs-albsig.de) erreichen oder sich telefonisch mit der Hochschule Albstadt-Sigmaringen unter der Telefonnummer 07571 732-0 in Verbindung setzen.

Außerdem sind alle wichtigen Informationen über die Hochschule Albstadt-Sigmaringen und die angebotenen Studiengänge stets frei zugänglich auf unserer Webseite und/oder können Ihnen per E-Mail zugesandt werden. Weitere Informationen und Kontakte finden Sie hier:

Informationen für Studieninteressierte: <https://www.hs-albsig.de/studieninfo>

Studienangebot: <https://www.hs-albsig.de/studiengaenge>

Ansprechpersonen  
der Fachbereiche / Studiengänge: <https://www.hs-albsig.de/hochschule/fakultaeten>

Wichtigste Kontakte auf einen Blick: <https://www.hs-albsig.de/kontakte>

### 3 Hinweise zur Sicherheit und Privatsphäre

Bitte beachten Sie: Die studentischen Berater sind selbst Nutzer von WhatsApp und haben als solche - abgesehen von veränderbaren Sicherheits- und Privateinstellungen – keinen Einfluss, inwiefern WhatsApp als Anbieter dieser Plattform die Informationen nutzt und verarbeitet, welche Sie im Chat mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass jede Information, die Sie über WhatsApp kommunizieren, möglicherweise gespeichert und/oder vom Anbieter verwendet werden kann. Wir können keine Garantie für die Sicherheit der Kommunikation über WhatsApp übernehmen. Daher werden wir nie nach persönlichen oder privaten Informationen, oder anderen vertraulichen Daten wie Ihrem (richtigen) Namen, Adresse, Telefonnummer, E-

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## zur Peer-to-Peer-Beratung über WhatsApp

Mail-Adresse, Passwort, Bankverbindung oder ähnlichem, insbesondere sensible Informationen nach Art. 9 DSGVO fragen. **Diese Informationen sollten nicht über WhatsApp ausgetauscht werden!** Bitte geben Sie keinerlei sensible, persönliche Informationen in Ihren Fragen/Antworten bekannt, besonders keine identitätsnahen oder vertraulichen Informationen. Es muss immer damit gerechnet werden, dass diese Informationen gesehen – je nach Standardeinstellung der Privatsphäre und der technischen Sicherheit des Netzwerk Services – von Dritten eingesehen werden können. Wenn Sie besondere oder individuelle Fragen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [hello@hs-albsig.de](mailto:hello@hs-albsig.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 07571 732-0.

Wir weisen allgemein darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen können. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Diensteanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie ggf. Standortdaten erfassen. Zudem kann davon ausgegangen werden, dass der Anbieter die Daten entschlüsseln kann.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Information über andere Personen zu veröffentlichen. Bitte respektieren Sie die Privatsphäre von anderen: Informationen über Personen, einschließlich Bilder/Videos, dürfen nur mit Zustimmung des Urhebers und der betreffenden Personen veröffentlicht werden. Bitte beachten Sie, dass die Veröffentlichung von Fotos oder Informationen über Andere illegal sein kann.

Für die Benutzung der P2P-Beratung über den Messenger WhatsApp brauchen Sie nicht mit Ihrem richtigen Namen registriert sein oder Ihren richtigen Namen in Unterhaltungen bekannt zu geben – ebenso werden wir Sie nie nach Ihrem richtigen Namen fragen. Gerne können Sie uns ohne Nennung jeglicher personenbezogenen Daten kontaktieren.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch WhatsApp erhalten Sie unter: <https://www.whatsapp.com/privacy>

#### 4 Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO

##### 4.1 Verantwortliche Stelle

Hochschule Albstadt-Sigmaringen  
Anton-Günther-Str. 51  
72488 Sigmaringen  
[info@hs-albsig.de](mailto:info@hs-albsig.de)

##### 4.2 Datenschutzbeauftragte/r der Hochschule

Externer Datenschutzbeauftragter:  
Benedict Lenz  
Untere Gallusstraße 34  
D - 88677 Markdorf  
Tel: +49 7544 7425681  
Mail: [benedict.lenz@exacon-gmbh.de](mailto:benedict.lenz@exacon-gmbh.de)

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt mit unserer/unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: <https://www.hs-albsig.de/datenschutz>

##### 4.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir nutzen WhatsApp, um unkompliziert mit Studieninteressierten kommunizieren zu können (siehe oben). WhatsApp soll eine schnellere und einfachere Kommunikation/Beratung gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung des Nachrichtendienstes

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## zur Peer-to-Peer-Beratung über WhatsApp

WhatsApp erfolgt freiwillig durch den Nutzer auf Grundlage des öffentlichen Interesses im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Hochschule Albstadt-Sigmaringen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO.

Im Falle einer gegenseitigen Kontaktaufnahme mittels WhatsApp verarbeiten wir Ihre Daten in dem für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ohne Ihren Wunsch oder eine vorherige Kontaktaufnahme über den Nachrichtendienst WhatsApp Ihrerseits, werden wir nicht über den Nachrichtendienst WhatsApp mit Ihnen kommunizieren.

#### 4.4 Datenkategorien

Bei der Nutzung von WhatsApp werden verschiedene Datenarten/-kategorien verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei maßgeblich davon ab, welche Angaben Sie in Ihrer Anfrage/Nachricht machen. Dies können bspw. folgende Datenkategorien sein:

Stammdaten (z.B. Name, Adresse)

- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos),
- Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten),
- Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse)

Bitte berücksichtigen Sie auch hier, dass Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage möglichst keine personenbezogenen Daten Ihrerseits bereitstellen sollten. Für die Beratungsleistungen benötigen wir in der Regel keine personenbezogenen Daten Ihrerseits bzw. würden Ihnen bei einer weitergehenden Beratung die anderen Kommunikationswege empfehlen.

#### 4.5 Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein.

#### 4.6 Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der von Ihnen gestellten Anfrage verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. WhatsApp erhält notwendigerweise Kenntnis von o.g. Daten bzw. den Nachrichtenverläufen.

#### 4.7 Datenverarbeitung außerhalb der europäischen Union

Wir möchten darauf hinweisen, dass eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (sogenannte Drittländer) stattfindet (USA). Angaben zur Datenverarbeitung bei WhatsApp können unter <https://www.whatsapp.com/legal/> sowie <https://www.whatsapp.com/privacy> abgerufen werden.

#### 4.8 Speicherfristen

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. I.d.R. werden wir Nachrichten, Chatverläufe unmittelbar nach erfolgter Auskunft löschen.

Die Speicherfristen bei WhatsApp können unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-managing-and-deleting-your-information> abgerufen werden. Gemäß Aussage des Anbieters erfolgt eine Speicherung von Nachrichten und Chatverläufen etc. für 30 Tage. Ggf. können Meta-/Verbindungsdaten auch länger gespeichert werden.

Außerdem finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-information-we-collect> Angaben zur Speicherung von Nachrichten und Erläuterungen zur Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## zur Peer-to-Peer-Beratung über WhatsApp

### 4.9 Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Einen etwaigen Widerspruch richten Sie bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit in Baden-Württemberg

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland

Hausanschrift: Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland

Telefon +49 711 615541-0

Telefax: +49 711 615541-15

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)